

Quest: Retrospektiva

Časová náročnost: 2h



Shrnutí



Co mám dělat?

- **Uspořádejte a vedte retrospektivu ve svém pracovním týmu.** Vyberte si časové období, na který se mají lidé soustředit - mohou to být poslední 2 týdny nebo měsíc - cokoli, co má pro vaši práci největší smysl.



Proč bych to měl/a udělat?

- Retrospektiva je klíčovým prvkem pro zavládnutí postoje **průběžného učení a zlepšování**.
- **Organizace a vedení** retrospektivy je zásadní dovedností pro jakoukoli vedoucí/manažerskou pozici.
- **Získání zpětné vazby** je velmi účinný způsob, jak se naučit a zlepšit dovednosti u sebe i ostatních.
- Myšlenka **práce v páru** je zde velmi silně podpořena. Místo "hraní si na svém písečku" jste automaticky v režimu „MY“, připravujete schůzku společně, společně ji vedete, společně vyhodnocujete. Výsledkem je lepší kvalita, rychlejší růst a zvýšení vnitřní motivace pro společný cíl.

Kdy mám splněno? (evaluační kritéria)



- **Realizoval jsem (se svým zástupcem) jednu retrospektivu** (pokud je tým velký, můžeme udělat ve 2 menších skupinkách).
- **Navzájem jsme si se zástupcem poskytli zpětnou vazbu** na průběh a vedení retrospektivy.
- **Připravil jsem své postřehy a ponaučení z tohoto úkolu (cca na 3 minuty)** tak, abych je mohl sdílet s ostatními v rozvojovém programu.

Instrukce



1. **Dohodněte se se svým zástupcem se kterým povedete setkání a domluvte se kdo bude setkání facilitovat a kdo bude jen jako pozorovatel poslouchat diskuze a dělat si zápisky.**
2. **Společně naplánujte a připravte retrospektivu.** V případě velké skupiny doporučujeme rozdělit po skupinách max. 10 lidí - doporučujeme 8.
3. **V průběhu retrospektivy**
 - Facilitátor
 - i. Připravte si Flipchart s 3 kategoriemi
 1. "Co šlo dobře?"
 2. "Co by se dalo zlepšit?"
 3. "Akční kroky"
 - ii. Požádejte svůj tým, aby každý za sebe brainstormingem (za 5–10 minut) vygeneroval témata, o kterých chce diskutovat, na základě prvních dvou výše uvedených otázek. Po skončení brainstormingu je poproste, aby jeden po

druhém šli a nalepili svoje lístečky na tabuli a ke každému lístečku dali krátký kontext (1-2 věty).

- iii. Po přidání posledního lístečku slučte podobná témata.
 - iv. Nechte každého hlasovat (např. 5 hlasů/čárek) o tématech, o kterých chce diskutovat.
 - v. Vyberte prvních 3–5 témat, která chcete prodiskutovat, a začněte diskutovat, o co jde a co lze pro jeho zlepšení udělat.
 - vi. Na tabuli запиšte odsouhlasené akční kroky do sloupce 3.
 - vii. Časově ohraničte každé probírané téma na 10 minut, pokud skupina souhlasí, můžete tomu věnovat více času.
 - Pozorovatel „jen poslouchá a dělá poznámky/postřehy“, do průběhu nezasahuje.
4. Ve dvojici si udělejte následně **retrospektivu retrospektivy**. Facilitátor sdílí své pocity a vnímání retri, pozorovatel sdílí své poznámky, postřehy a zpětnou vazbu, jak se zlepšit.
5. **Naplánujte si další retrospektivu, ale tentokrát si role vyměňte.**
6. **Připravte si lekce/postřehy pro sdílení s ostatními (max. 3 minuty)**, společně probereme za začátku dalšího modulu.
 - Pokuste se vybrat **lekce/postřehy, které by mohly být zajímavé nebo inspirativní pro ostatní ve skupině, zejména jaké byly klíčové výzvy**, jak jste se s nimi vyrovnali, tipy atd.